

Kapcsolat

Cégnév:	Internetpatika Kft.
Cím:	1116 Budapest, Barázda utca 40. fszt. 6.
Telefon:	+36-20/439-4366
E-mail:	info [kukac] internetpatika.hu
Weboldal:	http://www.internetpatika.hu
Áruház neve:	Internetpatika
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH-75157/2014
Adószám:	13407108-2-43
Cégjegyzék szám:	01-09-286017
Kapcsolattartó:	Internetpatika vevőszolgálat /ügyfélszolgálatunk elérhetősége: 8:00-14:00ig munkanapokon
Kapcsolattartó telefonszáma:	+36-20/439-4366
Kapcsolattartó e-mail címe:	info [kukac] internetpatika.hu
Tárhelyszolgáltató neve:	Rackforest Kft
Tárhelyszolgáltató székhelye:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
Tárhelyszolgáltató elérhetősége:	info@rackforest.com , +36 70 362 4785

Általános Szerződési Feltételek

A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei:

Az Internetpatika webáruház felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a vásárlók számára. A menüpontok segítségével könnyedén navigálhat az áruházban. Az áruházban található termékek között a "Termékek" menüpont segítségével böngészhet. Először az áruházban található kategóriákat láthatja.

Ha olyan kategóriába lép, ahol termékek találhatóak, akkor ott megtekintheti a termékek rövid leírását, árát, egyéb választható tulajdonságait, stb... A kosár jelre kattintva a terméket a kosárba helyezheti. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lapozhat. Az "Akciós termékek" kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárat dátuma, vagy a kezdeti dátum és a "készlet erejéig" megjelölés.

Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. A termék lényeges tulajdonságairól szóló tájékoztatás alapja a termék hazai forgalomba hozatali engedélyének (vagy más, a forgalomba hozatalhoz szükséges dokumentum) jogosultjától származó vásárlói tájékoztató. Ennek tartalmát az oldal üzemeltetőjével a termék forgalomba hozatalára jogosult társaság közölte, amelyet az üzemeltető a vásárláshoz szükséges mértékben tesz közzé, és amelyért a felelősségét kizárja.

Lehetőség van keresésre is. Egyszerű keresés esetén csak a kereső szót kell megadni, és ha valamely termék megfelel ennek, akkor a rendszer megjeleníti. Összetett keresés esetén a kereső szó mellett megadhatja, hogy melyik kategóriában és a termék mely tulajdonságában kíván keresni. A keresés eredményeképpen a termékek ugyan úgy jelennek meg, mint a "Termékek" menüpont esetén. Ugyan úgy lehetőség van lapozásra és a termék részletes tulajdonságainak megtekintésére is.

A kosár tartalmát a "Kosár" menüpont segítségével is ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Ha a megrendelés mellett dönt, kattintson a "megrendelés" gombra.

Megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a "Regisztráció" menüpont alatt találja. Itt a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat kell megadni. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, azaz minden e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni. A regisztráció semmilyen kötelezettséggel nem jár! Tekintette arra, hogy az oldalon forgalmazott termékek közül néhány termék kizárólag 14 életévét betöltött személy részére adható csak át, és ezen termékek kézbesítésekor az átvevő személyéről a kézbesítőnek meg kell győződnie, kérjük, hogy adatait a valóságnak megfelelően és pontosan adja meg. Terméket kizárólag saját magának rendeljen meg, és a termék átvételekor személyesen, vagy meghatalmazott útján járjon el. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

Belépést a "Vásárló Belépés" ablak segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belép gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, mely segítségével elhagyhatja az áruházat.

Amennyiben Ön regisztrált vásárlónk, lehetősége van a kosár tartalmának eltárolására, és egy későbbi időpontban történő betöltésére, így vásárlását akár több lépésben is megteheti. Ehhez a kosár gombra kattintást követően, a kosárba helyezett termékeket tartalmazó táblázat alatti "Kosár tartalmának eltárolása későbbi vásárláshoz" gombra kattintson. A már megkezdett megrendelés a "Kosár tartalmának visszaállítása a tároltából" gombra történő kattintással folytatható.

Ha a kosár oldalon a megrendelés gombra klikkel és korábban már belépett, akkor eljut a "Fizetési, Szállítási és Egyéb lehetőségek" oldalra, ahol ki kell választania a Önnek legmegfelelőbb lehetőségeket. Ha elkészült nyomja meg a tovább gombot. Ekkor megjelenik az Ön megrendelésének összes adata, melyet ellenőriznie kell. Ha minden rendben van, akkor a "megrendel" gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését. Kérjük, hogy a megrendelés véglegesítése előtt ellenőrizze a megadott szállítási és személyes adatait, valamint a megrendelt termékek árát és mennyiségét, mert a rendelés véglegesítésével Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik. A megrendelésének állapotát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a "Megrendelés követés" menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit az adott áruházban elküldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. A megrendelést a "Megrendelés követés" menüben bármikor ki is nyomtathatja.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja a kereskedőhöz. Megrendelése akkor lép életbe, ha online megrendelését e-mail-ben vagy telefonon is visszaigazolják. Az áruházi rendszer által küldött automata visszaigazolás nem egyenértékű a fent

említett visszaigazolással. Az "Információk" menüpontban megtalálja elérhetőségeinket. Ezen elérhetőségeken jelezheti szavatossági igényét, egyéb kifogását, vagy kérhet információt valamely termékről vagy megrendelésről. A kereskedő és a vásárló között létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető. Az elektronikus szerződésben, illetve a szerződéskötés és a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar. A termékdoldalokon található termékleírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírásért kérjük, látogasson el a termék gyártójának és/vagy forgalmazójának weboldalára.

FELHÍVJUK KEDVES VÁSÁRLÓINK FIGYELMÉT, HOGY WEBÁRUHÁZUNK SZÉLES KÍNÁLATÁBÓL IDŐNKÉNT EGY-EGY TERMÉK ÁTMENETILEG KÉSZLETHIÁNYOS LEHET! EMIATT ELŐFORDULHAT, HOGY AZ ÖN AKTUÁLIS RENDELÉSÉBŐL NEM MINDEN TÉTELT TUDUNK BIZTOSÍTANI. EZEKET RENDSZERÜNK AUTOMATIKUSAN TÖRLI MEGRENDELÉSÉBŐL, ÍGY KÖVETKEZŐ ALKALOMMAL ÖNNEK ÚJRA LE KELL ADNIA RENDELÉSÉT AZ ADOTT TERMÉKEKRE!

Az elállás joga:

Megrendelése során Ön élhet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

Internetes vásárlások esetén Ön a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott áru átvételét követő 14 (tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat, ezt az említett határidőn belüli írásos nyilatkozatának elküldésével jelezheti. Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A vásárló áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke. Elállásnál az Eladó köteles a Vevő által kifizetett teljes összeget (vétélár és szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni. A vevőnek visszajáró összeg, amennyiben a fizetés csomagátvétel vagy kiszállítás alkalmával készpénzben történt, banki átutalással kerül visszafizetésre. A vevő által kifizetett összeget Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő vevő a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta. A visszaküldött termékeket az Eladó 1116 Budapest, Barázda utca 40. fszt. 6. sz.. című székhelyére kérjük címezni. Ezúton felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a vevő viseli az elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az Internetes vásárlásoknál is érvényesek a szavatossági jogok, ha a termék gyári hibás, akkor forduljon hozzánk minőségi kifogásával. Továbbá egyedi elbírálás alapján 14 napon túl is élhet a vásárló az elállás jogával.

A jelen pont szerinti indoklás nélküli elállás joga nem gyakorolható abban az esetben, ha ön olyan egészségügyi terméket rendelt meg, amely kizárólag bontatlan és sérülésmentes állapotban hozható forgalomba, és az egészségügyi vagy higiéniai okokból a felbontás után már nem küldhető vissza. Amennyiben a termékkel kapcsolatos elégedetlensége miatt kíván elállni a szerződéstől, úgy az Ön kérését szavatossági igénynek tekintjük, és akként kezeljük.

Szavatosság:

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendeletben a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra, továbbá a vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

Jótállás csak a 10.000,- forintnál drágább új tartós használati cikkekre vonatkozik, mely a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. mellékletében került felsorolásra. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben vagy telefonon, elérhetőségi

adatainkat [IDE KLIKKELVE](#) tekintheti meg, a reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk. Szavatosság időtartama 1 év. Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen". Szavatossági igény érvényesítésére 2 (két) év áll a vevő rendelkezésére. Szavatossági igény esetén a vevő első körben kérheti a termék javítását, és cseréjét, és csak bizonyos feltételek fennállása esetén kérheti az árleszállítást, vagy állhat el a szerződéstől. Vevő 2022.01.01. napjától nem jogosult a hibát maga kijavítani, vagy mással kijavíttatni. A nem rendeltetészerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a kereskedő nem jelölte meg a leértékelés okát. Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a javítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát. Vevő akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha egyéssz az Eladó nem végezte el a javítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a 373/2021 (VI.30.) Korm.rendelet 13. § (3) bekezdésében meghatározott feltételeket, vagy amennyiben megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét; másrészt ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét, harmadrészt a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; végül az eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy az eladó észszerű határidőn belül a vevőnek okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Eladó a vevő nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, az eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, a szerződés eladó általi teljesítésének időpontját, a hiba bejelentésének időpontját, hiba leírását, a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően eladó rögzíti a szavatossági igényre adott válaszát. A jegyzőkönyvről a fogyasztó kérésére tartós adathordozón másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet Eladó három évig köteles megőrizni.

Jogvita esetén a vevő Budapesti Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti. A testületet az alábbi elérhetőségeken keresheti:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

<http://www.bekeltet.bkik.hu/> **Adatvédelem és adatkezelés**

A webáruházunkban megvásárolható termékekkel összefüggő megrendelések teljesítése, szolgáltatások nyújtása és a hírlevelek kiküldése keretében végzett, személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat, valamint az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást [ITT](#) találja.

Tájékoztatjuk, hogy a vásárlással tudomásul veszi, hogy az általunk alkalmanként szervezett sorsolásos nyereményjátékon részt vesz. A nyereményjáték szabályzatot [ITT](#) találja.

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató letöltése

2022, január 1.